

地域の生活サービス

まごころ 案内手帳

お困りごとやご要望、
まごころサポートが
お手伝いします！



まごころサポート

www.magocoro.me

まごころサポートご利用の流れ

サポート完了まで、簡単な4ステップ。お気軽にお問い合わせください。



※コールセンターへお電話いただいたその場でのご案内が難しいため
原則店舗から折り返しのご連絡にて予定を確定しております。

まごころサポート
コールセンター



0120-979-141

受付時間 8:00-18:00 土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)

よくあるご質問

Q.1 本当に些細なことでも頼んで大丈夫？

もちろんです！「ジャムのビンの蓋を開けてほしい」「電気の紐が切れたのでつけてほしい」など、1分もかからないご依頼も沢山お手伝いしています。些細なことでもまずはご連絡いただくと嬉しいです。

Q.2 どんな人がサポートに来てくれるの？

コンシェルジュと呼ばれる地域スタッフが伺います。10代～70代の幅広い年代が揃っており、全員がコンシェルジュになるための認定研修を修了しています。まごころ溢れるやさしいスタッフが対応しますので、ご安心ください。

Q.3 まごころサポートはボランティアなの？

みなさまからのご利用料金を活動資金としています。必要な道具の購入、コンシェルジュの人件費、イベントの開催費用などに使用し、今後も継続的に、地域のみなさまへ「安心・便利・楽しい」をお届けしていきます。

Q.4 まごころサポートの対応可能エリアは？

まごころサポートは、北海道から沖縄まで全国200以上の拠点で展開しています。基本的には、当冊子の配布エリアが現状のサポート対象エリアとなります。

Q.5 プライバシーは守っていただけますか？

すべてのコンシェルジュは活動における秘密保持義務を守り、ご相談内容やご依頼内容などを第三者に公開することはいたしません。安心してご利用ください。

店舗印



PICK UP
SUPPORT

1

お買い物代行

20分
1000円(税込)

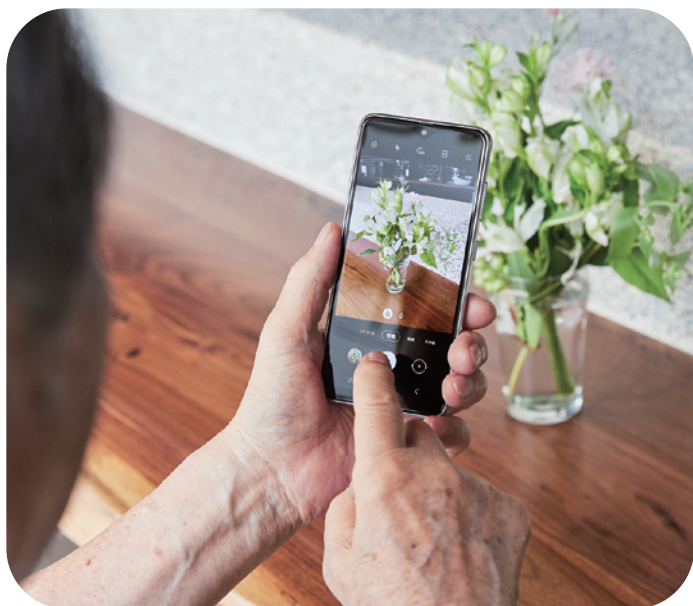
お1人での買い物が大変、
徒歩圏にスーパーがない場合や
体調が悪くて買い物が行けない時も
代わりに行ってきます！



デジタル・ スマホサポート

20分 **1,000円** (税込)

電話のかけ方・取り方、
メールの送信、写真の撮り方、
インターネットの使い方なども
丁寧にサポートします。
生活の楽しみを増やしましょう。





ビンのフタ開け

せっかく買ったのに、自分では開けることができない瓶の蓋。こんなこと、誰にも頼めないしと思っていませんか。私たちへ、いつでもお声がけください。



ゴミ出し

足が痛くてゴミを出すのがむずかしい。階段があってゴミ出しが大変。ゴミ集積所までが遠くてゴミが出せない。こんなお悩みも私たちにお任せください。



家電の設置・設定

家電を買い替えたいけど、何からどう手をつけたいかわからない。買ってもし上手に使いこなせるのか不安。デジタル化が進み複雑になり、増えていく家電の悩みをサポートいたします。



重たいものの移動

「2階のベッドを1階におろして使いたい」「TVやタンスの位置を少し変えて使いたくしたい」など、重くて動かせないとあきらめていた家具の移動はお任せください。

こんなことも、サポートします！

- ネジ締め、打ち直し
- 囲碁・将棋のお相手
- 各種行政手続きのお手伝い
- 家具の組み立て・移動
- 旅行・スポーツ観戦などの同行
- 荷物の梱包
- 家事代行
- タクシーの手配
- 写真アルバムの整理整頓
- 電球交換
- 旅行の手配
- スマホ教室 / 健康教室 など



家の中の掃除

掃除が難しい高いところの窓や、部屋の手が届かないところ、家具の下や裏など汚れたまま放置しがちですね。そんな掃除の困ったを、些細な事でもお声がけください。例えばリビングをきれいにするだけでも気持ち良くすごせます。



おはなしサポート

ちょっとした出来事や、楽しいこと・不安なことの話し相手が欲しい時、私たちにお声がけください。

かんたんサポート

「ちょっと困った」「これ、できる？」
20分1000円からサポートします。



より快適にすごして頂くための
ハウスクリーニングやお庭のお手入れなど
専門家と連携しサポートします。

エアコンクリーニング



OPTION



ナノダイヤモンド触媒コーティング

1台あたり **10,000円**(税込)～

エアコンクリーニングには、空気中のウイルスやカビを抑える効果のある「ナノダイヤモンド触媒コーティング」をつけることも可能です。継続的にウイルスが不活性化されるので感染症対策としても有効な上、抗菌、防カビ、防臭のメリットも。住まいの安心・快適さがワンランクアップします。

通常エアコン

1台あたり **13,000円**(税込)～

自動お掃除機能付き

1台あたり **18,500円**(税込)～

まごころサポートが大切にする
“おしゃべり”な
エアコンクリーニング

暑い夏も寒い冬も、部屋を快適な温度に保ってくれるエアコンは、いまや私たちの生活に欠かせない家電。ただ、定期的にエアコン内部のお掃除をしないと、目に見えないカビやホコリがこびりつき、イヤな臭いがしたり、空調の効きが悪くなったりしてしまいます。ご自宅には専門技術を学んだコンシェルジュが伺い、作業中はクリーニングの過程を丁寧に解説しながら作業を進めます。

まごころサポートのエアコンクリーニングは、ただ単にきれいに掃除をするだけではありません。皆さんと“会話”を楽しむのがモットーです。作業の間、ご自宅にまつわる不安や悩み、生活のお困りごとなど、いろいろな話をお聞かせください。

皆さんの気持ちまでクリーンにできるような心の通ったエアコンクリーニングを目指しています。





洗面台

洗面ボウルや蛇口、鏡、さらに小物収納スペースなど、気になる部分の汚れを丁寧に落とします。

1室あたり **8,000円** (税込)～



トイレ

便器内部や縁の裏側など手の届きにくい部分の黒ズミや黄ばみカビまでスッキリ洗い落とします。

1台あたり **8,000円** (税込)～



レンジフード

お掃除が困難なフィルターをはじめ、油でベトベトになったファン、フードの内側まで、各パーツを全て取り外し徹底的に洗浄します。※レンジフードまわりの壁やタイルの掃除は別途お見積りさせていただきます。

1台あたり **16,500円** (税込)～



お庭のお手入れ

草抜き・草刈り・木の剪定・落ち葉掃除など

中腰やしゃがんだ姿勢が体に負担のかかる庭しごと。また、雑草が伸び放題のお庭は空き巣に目をつけられてしまうことも。定期的なお手入れで、安心して健やかな住まいを保ちましょう。 ※要お見積もり



お風呂場

湯アカや石けんカス、皮脂汚れ、カビなど、浴室はいろいろな汚れがたまりやすい場所です。プロが汚れの特性を見極め、状態に合わせてしっかりクリーニングします。

1室あたり **16,500円** (税込)～



キッチン・シンク

キッチン特有のこげつきやヌメリ、油汚れを材質に合わせた専用の洗剤や機材を使ってキレイに洗浄します。キッチンに立つのが楽しくなって、お料理もはかどりそうです。

1台あたり **15,500円** (税込)～



100歳でも使えるテクノロジー
マゴコロボタン



少しくらい、もの忘れしても大丈夫。
やさしい声がいつでも教えてくれる。
大切なことは全部、マゴコロボタンの中に。



ご紹介サポート

「こんな人がすぐに見つければ
助かるのになあ。」を、迅速にご紹介します。

「家のトイレをもっと使いやすくしたい」「水が急に出なくなってしまった」「家の壁の色をもう少し綺麗にしたい」など普段から気になってはいいるけれど、解決する為に動くには少し腰が重くなる悩み事はありませんか？解決したいけど、そもそも信頼できる業者を知らない、依頼しても高額な料金を請求されるのでは、そんな不安もあるかと思えます。まごころサポートでは、信頼もでき、かつ高度な専門技術を持っている専門業者とのネットワークが全国にあります。高度な専門技術が必要なお困りごとでも、お気軽に安心してご相談ください。

水道工事

リフォーム

エアコンの取付け

外壁塗装

生前整理（不用品処分とお家のお片付け）

お届けサポート

「そうそう、これが欲しかった！」を、お家までお届けします。



家電製品（電子レンジ、電気湯沸かし器、冷蔵庫）、運動グッズ（バランスボール、ハンドル付きステッパー）、トレーニングマシン、大人の塗り絵などを取り扱っています。一人ひとりの「こうしたい」を叶えられるよう最適な商品を笑顔と一緒にお届けします。「こんなものが欲しい」「これがあると助かる」思い浮かんではいいるけれど、探すのも億劫。そんな時こそ、まごころサポートにまずは相談してください。お客様のお話を丁寧に聴かせていただいた後、最適な商品を提案させていただきまます。提案後に購入するかどうかはじっくり考えていただいて大丈夫です。安心してご相談ください。



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。

0120-979-141

（マゴコロボタンでシニアと 社会がもっとつながる。）



鳴ると

服薬確認
お薬を飲む時間をリマインドします！
お薬を飲む時間になりました //

防災情報
・地震 ・熱中症予報 ・大雨洪水情報
地震情報をお知らせします
震度5弱の地震がありました //


天気・ゴミ情報
生活に密着した情報を発信します。
今日の天気は晴れです //

オリジナルの設定
自分に合った設定も可能です。
・ラジオ体操 ・日々の予定
・ご家族からのメッセージ
13時からお出かけの時間です //

ご利用者さまの声

- 毎日決まった時間に話しかけてくれるからぼーっと過ごすことも減り、身体を動かす、料理をする、お掃除をする、という習慣が身についた。（80代・女性）
- まごころサポートさんや家族、ケアマネさんとも気軽につながれるのが安心する。常に相談したいことがあるわけじゃないけど、お守りのような感覚で置いておくだけで安心できる。（70代・女性）
- いつもまごころサポートをお願いしているけど、自分から電話せずともボタンを押すだけで電話をかけてきてくれて、相談ごとと合わせてお話できることも嬉しい。（70代・女性）

もっと安心・安全な暮らしへ。
ボタンひとつで社会とつながります。



押すと

2回押す

コールセンターに通知
電話でご要望をお聞きます

サポートにお伺いします

加盟店
お伺いします！
待っててね！

コールセンター
対応時間 8:00-18:00
土・日・祝日も対応しています
(年末年始を除く)

通知

使い方

ボタンを押す回数は2種類。
お困りの時はボタンを押してください。

- ・1回…呼びかけに対する確認
- ・2回…コールセンターからのお電話（8:00-18:00）

4つのポイント

- **POINT 01** 挿すだけ、押すだけのかんたん操作
- **POINT 02** リーズナブルな月額利用料金
- **POINT 03** ご家庭の工事は要りません
- **POINT 04** ボタンだから場所をとりません

月額
980円
(税込)



プロサポート

エアコンクリーニング

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 壁掛け型(標準) ¥13,000 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> 天井吊り型 ¥29,000 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 壁掛け型(自動洗浄機能付) ¥18,500 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> エコ洗剤 ¥1,000 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 天井カセット型 ¥29,000 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> 防カビ消臭コーティング ¥5,000 ~ |

ハウスクリーニング

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> お風呂クリーニング ¥16,500 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> 換気扇クリーニング ¥9,000 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> トイレクリーニング ¥8,000 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> キッチンクリーニング ¥15,500 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 洗面所クリーニング ¥8,000 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> 洗濯機の分解クリーニング ¥13,000 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> レンジフードクリーニング ¥16,500 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> 浴室乾燥機クリーニング ¥9,000 ~ |
-
- | |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 水回りのクリーニング3点セット①(レンジフード、浴室、キッチン) ¥48,500 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 水回りのクリーニング3点セット②(レンジフード、キッチン、トイレ) ¥40,000 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 水回りのクリーニング5点セット(レンジフード、キッチン、浴室、トイレ、洗面所) ¥64,500 ~ |

窓クリーニング

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 高さ1200mm×幅900mm 1枚(両面) ¥1,500 ~ | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 高さ1800mm×幅900mm 1枚(両面) ¥2,000 ~ | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 高さ2200mm×幅900mm 1枚(両面) ¥2,500 ~ | |
-
- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ふすま張り替え 基本 ¥3,500 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> 高所作業 ¥3,000 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 障子張り替え 普通紙 ¥3,000 ~ | <input checked="" type="checkbox"/> ハサミ・包丁研ぎ ¥1,200 ~ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 網戸張り替え ベランダ用 ¥3,500 ~ | |

屋外での作業

- | | | |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> お墓のクリーニング ¥8,500 ~
※別交通費 | <input checked="" type="checkbox"/> 倉庫のお片づけ | <input checked="" type="checkbox"/> リフォーム |
| <input checked="" type="checkbox"/> 雪かき・除雪、排雪サポート ¥3,000 ~
(60分) | <input checked="" type="checkbox"/> 木の剪定 | <input checked="" type="checkbox"/> 不動産売却 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 草刈り・芝刈り | <input checked="" type="checkbox"/> 生前整理 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> スマホ教室 | <input checked="" type="checkbox"/> 相続手続 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 健康教室 | <input checked="" type="checkbox"/> 高齢者施設紹介 |

その他サービス

〈2023年11月現在〉

※地域によってはメニュー、価格が変動となる場合がございます。 ※こちらに表示されている金額は、全て税込価格となります。
 ※サポートのための移動距離が遠い場合や高速道路の利用が必要な場合には、別途交通費をご請求させていただく場合がございます。
 ※専門知識が必要なサービスについては、まごころサポートにてご紹介する専門家が丁寧に対応いたします。



まごころサポート

サポートメニュー一覧

まごころサポートに寄せられるお困りごとやお願いごと。
 その種類は本当にさまざま。
 そこで、これまでにご依頼いただいたことをはじめ、
 わたしたちがお手伝いできることをまとめてみました。



20分1,000円からのかんたんサポート

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ビンの蓋開け | <input checked="" type="checkbox"/> 病院・医院・診療所の付き添い |
| <input checked="" type="checkbox"/> 電球交換 | <input checked="" type="checkbox"/> 各種行政手続きのお手伝い |
| <input checked="" type="checkbox"/> 家事代行 | <input checked="" type="checkbox"/> 食べたいものの買い出し・取り寄せ |
| <input checked="" type="checkbox"/> お家の中の掃除 | <input checked="" type="checkbox"/> お買い物代行 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 窓拭き | <input checked="" type="checkbox"/> 荷物の梱包 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 部屋のお片付け | <input checked="" type="checkbox"/> 囲碁・将棋の対戦 |
| <input checked="" type="checkbox"/> カーテン取り付け | <input checked="" type="checkbox"/> 旅行・スポーツ観戦の同行 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 家具の組み立て・移動 | <input checked="" type="checkbox"/> タクシーの手配 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 家電の設置・設定 | <input checked="" type="checkbox"/> 写真アルバムの整理整頓 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ねじ締め・打ち直し | <input checked="" type="checkbox"/> パソコンやスマートフォン操作 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ゴミ捨て | |

上記の記載以外で「こんなこと頼んでも良いのかな?」と、少し悩まれた方。
 私たちにできることは精一杯お手伝いしますので、お気軽に何なりとご相談ください。



まごころサポート♡ ってナンダ?!



4 サポートの後も、まごころ込めて!



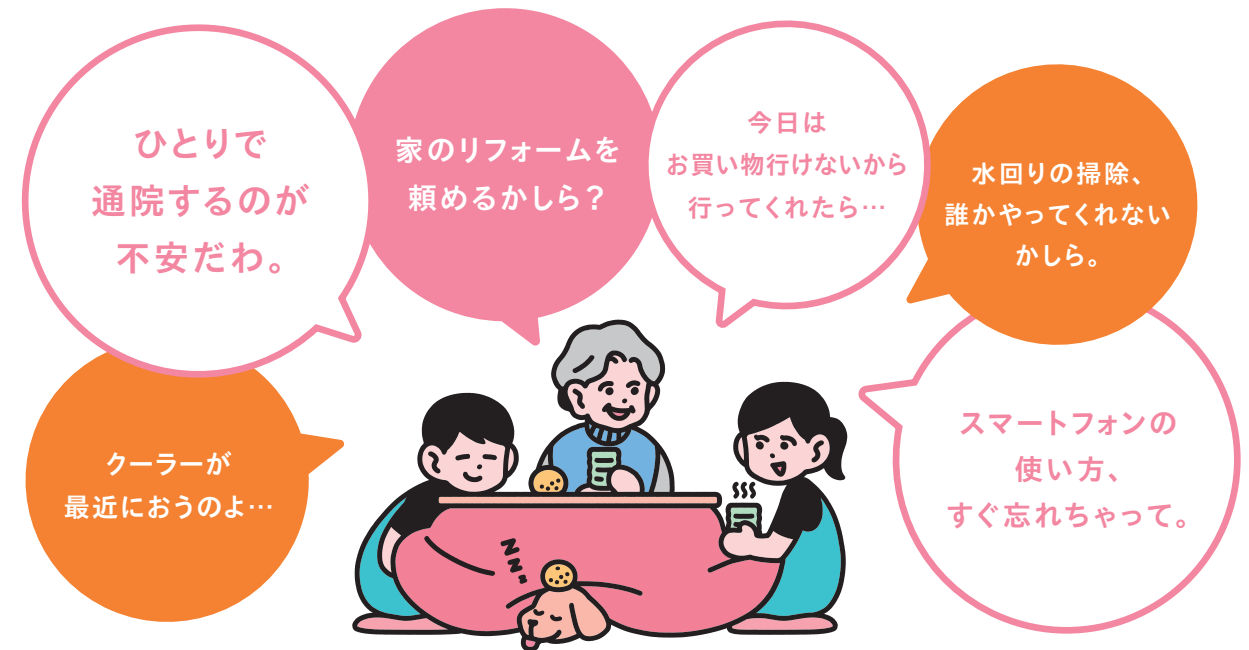
サポート後も、暮らしに役立つ冊子やカレンダーを定期的に届けたり、ご挨拶に伺ったりと、継続したサポートを行います。

3 丁寧な対応でサポートします!



お困りごとに合わせて、最適なサポートを提案&提供させていただきます。

1 いろいろあるよ!シニアのお困りごと!



些細なお困りごとでもまずはお気軽にご相談してください!
どんなお困りごとでも解決いたします。

2 お困りごとは コンシェルジュにおまかせ!

地域にいるコンシェルジュが
シニア一人ひとりに対して
担当としてつかせていただき、
お困り事やご要望を丁寧にお聞きし
サポートに伺います。

