

シニアの暮らし応援メディア

# 月刊 まごころ

2022 7 月号



まごころサポート熊本KT店 大石さんと櫻田さん

## まごころサポート

### サポートメニュー 一例

※地域店舗によっては価格が変動となる場合がございます。  
※こちらに表示されている金額は、全て税込価格となります。

#### かんたんサポート <20分500円~1000円から>

- お買い物代行
- カーテン取り付け
- ゴミ出し
- 部屋のお片づけ
- 家具の組み立て・移動
- 家事代行
- 重たいものの移動
- 荷物の梱包
- 庭掃除
- 肥料・除草剤まき
- 電球交換
- ビンのフタ開け
- 囲碁・将棋のお相手
- タクシーの手配
- 写真アルバムの整理整頓
- ネジ締め、打ち直し
- 旅行・スポーツ観戦などの同行
- 食べたいものの買い出し・取り寄せ
- 各種行政手続きの申請代行
- パソコンやスマートフォンの使い方レッスン
- メルカリ教室 (無料)

#### <軽作業>

ご依頼住宅の用具をお借りして作業します

- お風呂掃除
- トイレ掃除
- 窓拭き
- キッチン掃除
- コンロ掃除
- 換気扇掃除
- 草刈り・芝刈り

#### プロサポート

※コンシェルジュ技術者・専門業者が専用器材などを使用し作業します

- エアコンクリーニング
  - ・壁かけ型 13,000円~
  - ・自動洗浄機能付き 18,500円~ 他
- ハウスクリーニング
  - ・トイレ掃除 8,000円~
  - ・換気扇掃除 9,000円~
  - ・洗面所掃除 8,000円~
  - ・キッチン掃除 15,500円~
  - ・レンジフード掃除 16,500円~ 他
- 窓クリーニング
  - ・高さ1200mm×幅900mm 1枚 (両面) 1,500円~ 他
- その他
  - ・ハサミ・包丁研ぎ 1,200円~
  - ・高所作業 3,000円~ 他

#### 屋外での作業

- お墓掃除 ※別途交通費を頂戴する場合がございます  
| 8,500円~
- タイヤ交換 ※タイヤ代は含みません
  - ・軽自動車 3,800円~
  - ・小型乗用車 4,300円~
  - ・普通自動車 4,800円~

#### ご紹介サポート

※地域の専門業者をご紹介します

- 水道工事
- リフォーム
- エアコンの取り付け
- 外壁塗装
- 生前整理 (不用品処分とおうちのお片付け)

お申し込みは簡単!お気軽にお問い合わせください。

まごころサポート  
コールセンター



0120-979-141

受付時間 8:00-18:00 土・日・祝日も対応しています (年末年始を除く)



二足のわらじで、二人三脚。  
仕事や育児と両立しつつ、  
信頼されるまごころサポートを。

仕事や育児・介護を続けながら、まごころサポートも。  
まごころサポート熊本KT店には、そんな「二足のわらじ」で活躍している  
二人の女性がいらっしゃいます。  
シニアの方から厚い支持を集めているお二人に、やりがいを感じる瞬間や、  
いつも大切にしていることについて、お話をうかがいました



## 「私もこういうシニアになりたいな」

—— 櫻田 麻梨



### 仕事・育児・介護と まごころサポートの両立

今回お話をうかがったのは、まごころサポート熊本KT店の実務責任者・大石綾子さんと、コンシェルジュ・櫻田麻梨さんのお二人です。

彼女たちが、これまでの仕事や育児・介護とまごころサポートの「二足のわらじ」をスタートしたのは、大石さんが勤める熊本タクシー株式会社が開設したのが始まりでした。

—— 大石 「長年熊本タクシーでバス

ガイドをしているのですが、コロナ禍で観光バスの仕事が少なくなってしまうって。そんな時に社長から『まごころサポートの仕事もしてほしい』と頼まれたんです」

突然バスガイドとの兼業を言い渡されたものの、最初はまごころサポートが何なのかもわからず戸惑ったという大石さん。「まずはコンシェルジュを集めなくては」と必死になって募集したところ、それを見て応募したひとりが当時専業主婦だった櫻田さんでした。

—— 櫻田 「私には息子が二人いるのですが、下の子に障がいがあるので、長時間外で仕事をするのが難しく、隙間時間で何かできないかと探していたところ、条件にぴったりなまごころサポートを見つけました」

子供たちが学校に行っている間に、シニアのお宅を訪問しているという櫻田さん。まごころサポートは、家庭も大切にしながらのびのび仕事ができるのが魅力だと話します。

お話していると、仲が良いのが伝わってくるお二人。時々一緒にシニアのお宅を訪問したり、お互いのフォローをし合ったりしているのだそう

です。仕事内容は、お買い物代行や、うちの掃除、病院の付き添いなど、生活に欠かせない事柄のサポートが多いとのこと。

—— 大石 「二人とも主婦業をしているから家事が得意なんですよね。喋るのも得意なので、ずっとシニアの方とお喋りしながらも(笑)、『もう終わったの?』って言われるくらいテキパキ仕事をしています」

ちなみに櫻田さんはい先日、90代のシニアの方のスマホデビューに立ち会ったそうです。

—— 櫻田 「『周りのみんなみたいに、私も写真やメッセージをやりとりしたい』っておっしゃったので、一緒に携帯ショップに行ってレクチャーをさせてもらったんです。今は無事にスマホデビューして、LINEスタンプも駆使しながらメッセージを送ってくださいますよ」

いくつになっても新しいことにチャレンジする姿を見て、櫻田さんは感銘を受けたと言います。

—— 櫻田 「高齢だからできないっていう決めつけは良くないなと思いました。いつまでも探究心を持っているのが、いきい



「街でシニアの方を見かけると、何かお困りじゃないかなって  
つい目で追ってしまうんです。」

—— 大石 綾子

きと若くいられる秘訣なのかもって。  
私もそんなシニアになりたいですね」  
**密なコミュニケーションが  
信頼へ**

やりがいについて聞いてみると、「お二人ともから『ありがとう』って言ってもらえること」という答えが返ってきました。  
—— 櫻田 「シニアの方にはすごく可愛がっていただいています。『毎日来てほしい』『ずっとここにいてほしい』って言うってくださる方もいて。私もまるで家族のように『ただいまー』って家にお邪魔したり。ご家族がコロナ禍で会いに来られなくて、寂しい思いをされている方も多いように感じます。私自身も気分が沈んでいる時なんかにはシニアの方のお宅に何うと、何だか癒やされるんですよ」

—— 大石 「以前、買い物をお願いされてアイスクリームを買ってきたことがあったんですけど、一個はその方、もう一個は私のものだったんです。そんなふうにお愛がっていただけるのは嬉しいですね」  
シニアの方からとても慕われている



るのが伝わってくるお二人。その理由は  
何でしょうか？ そう尋ねると恥ずかしそうに笑いながら、こんな風に答えてくださいました。

—— 櫻田 「私たち、怒る時は怒るんです。何でも『いいよ』じゃなくて、『そんなのダメ！』とか『それはワガママなんじゃない？』とか言っちゃう。さっぱりしていてちゃっちゃか仕事するところがいいって言うってくださる方が多いですね。そんな性格が苦手な方もいらっしやると思いますけど(笑)」  
仕事をきちんとして、まるで家族のように思っていることを言い合える。そんな関係性だからこそ、信頼関係が築かれているのかもしれない。

—— 大石 「私たちが一番大事にしているのは密なコミュニケーションなんです。だからとにかく喋り続ける(笑)。相手のお話も聞いて、こちらの言いたいことも言って。その繰り返しで信頼が繋がっていくと思うんです」

**まずは目の前の方のお困りごとを減らしたい**

最後に、まごころサポートを通して

お二人の中にどんな変化があったのかをうかがいました。

—— 大石 「これまで気にならなかったことが気になるようになりましただね。街でシニアの方を見かけると、何かお困りじゃないかなってつい目で追ってしまうんです。地域貢献なんて大きな言葉はまだピンと来ないけれど、まずは目の前の方のお困りごとを少しでも減らしたいと思うようになりました」

—— 櫻田 「私もスーパーなんかでシニアの方を見かけると、『お一人暮らしなのか』とか『いつもご飯どうしてるのかな』とか気になって声をかけたくなるんです。『まごころサポートありますよ！』っておすすめしようかなって(笑)」

まごころサポートでの経験が、周りへの気遣いの目を養っているというお二人。それは、仕事や育児にもいい影響を与えているのかもしれない。今後は観光シーズンになるとバスガイドの仕事で忙しくなる大石さんのために、櫻田さんも事務局としても活動する予定なのとか。  
二足のわらじで、二人三脚。澁刺としたお二人のますますの活躍が期待できそうです。

便利な網戸で、より快適に過ごしそう！

# クリアネット

換気の要！  
高性能な網戸に注目



YKK APが開発した網戸「クリアネット」最大の特長は、糸の細さ。  
標準的な網戸「ブラックネット」よりどのように快適になるのか、4つのポイントをチェック！

## POINT!!



### 01 視界がクリアに！

目で見える糸の細さが違うので、まるでガラスのような透明感！  
景色がクリアに見えて部屋に開放感が生まれます。



### 02 爽やかな風を、さらに多く！

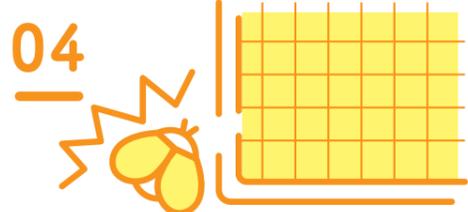
ネットが細くなったことで、網目の数が多くなりより多くの風を通してくれます。



### 03 お掃除が手軽に！

従来のネットよりも表面の凹凸やすき間がないので、お掃除もラクラク。

※クリアネットは一般的なネットと違うため、一般の方への販売は行っておりません。流通店さまに依頼が必要になりますので、詳しくはコンシェルジュにご相談ください。



### 04 小さな虫も、入りにくく！

0.9mm角の細かい網目が、コバエなどの小さな虫の侵入もしっかり防いでくれます。

まごちゃん・コロちゃんが

調べてみた

# 換気のためには網戸が大切！

Photo: 門脇 遼太郎, Text: 岡崎 洋人

感染症対策として、いま「換気」が注目されています。

換気する際に大切なポイントを、YKK APさんに聞いてみました！



参考: 首相官邸ホームページ(<https://www.kantei.go.jp/jp/content/000062771.pdf>)



業界大手、YKK APさんのショールームへ！



見学に行ってみたワン！

## YKK AP株式会社

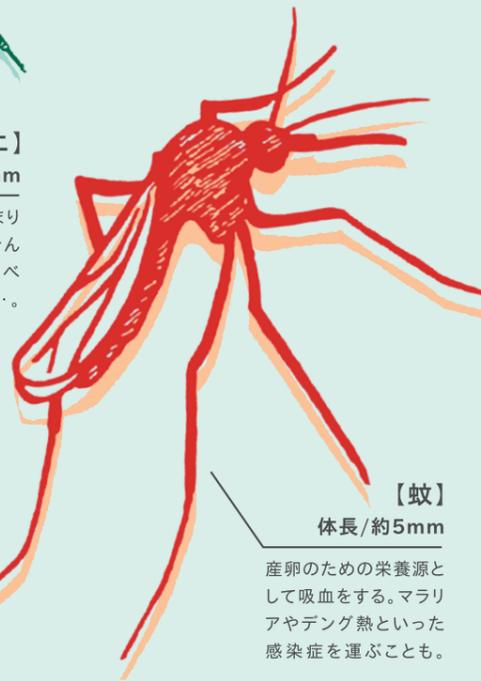
「窓を考える会社」として、窓やドア、網戸など住宅の開口部に関わる商品を開発する大手建材メーカー。今回取材でお邪魔したのは、そんな商品たちの性能を目で見て、肌で感じる事ができる東京・品川にある「YKK AP体感ショールーム」※。窓の断熱や遮音性、網戸の通気性など、カタログだけでは伝わらない“快適さ”を体験できるんです。  
※建築・設計関係者様向け、事前予約制の施設です。



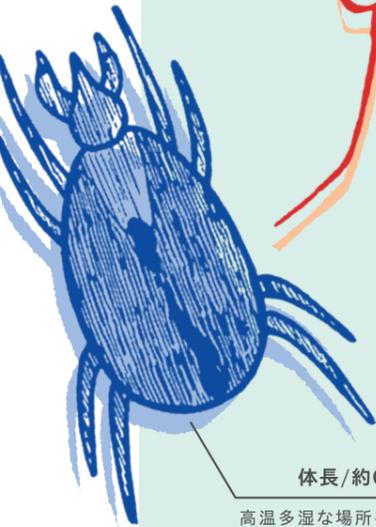
# 衛生害虫に注意しよう!



【ハエ】  
体長/約4~8mm  
死がいやフンに止まり栄養を摂るハエ。そんな足で私たちの食べ物に乗られたら…。



【蚊】  
体長/約5mm  
産卵のための栄養源として吸血をする。マalariaやデング熱といった感染症を運ぶことも。



【ダニ】  
体長/約0.2~10mm  
高温多湿な場所を好み、実は人を刺すことはない。体や死がい、フンがアレルギー性疾患の原因。



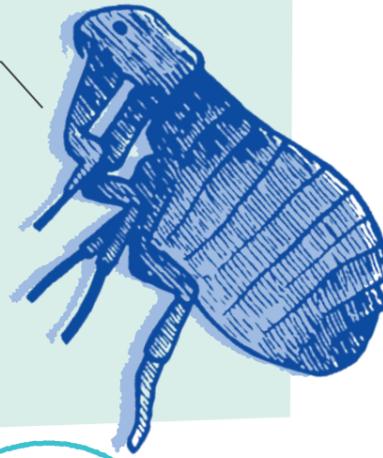
【ゴキブリ】  
体長/約10~40mm  
食べ物はもちろん髪の毛や紙などなんでも食べる雑食力。夜行性で、暗くて狭い場所を好む。

換気に付きまとう問題の一つが、部屋に虫が入ってくること…。なかでも衛生上の害を与える昆虫やダニ類は、“衛生害虫”と呼ばれているんです。

同じ生き物とは言え、やはりどうしたって不快感を感じてしまう…。5匹の代表的な“衛生害虫”をピックアップしました。窓を開けても、網戸はきちんと閉めて、虫の侵入をブロック! 快適に換気しましょう。

参考:アース製薬HP「害虫を知る」(https://www.earth.jp/gaichu/knowledge/) 調べよう身近な害虫図鑑1(監修/野村昌史 著者/工藤美也子)

【ノミ】  
体長/約2~3mm  
犬や猫、人の血を吸って生きている。特に7~9月は多いので、ペットを飼っている方は要注意。



衛生害虫にも注意が必要だね!

相談してみようかな!

まずは網戸掃除からでもいいね!

網戸のお掃除から様々なご相談も解決!

\\ まごころサポートコールセンター //

0120-979-141

受付時間 8:00-18:00  
土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)



# 窓に合わせた網戸を選ぼう

簡単&快適! 多様な網戸の  
開け方をご紹介します!



横引きロール網戸  
横にスライドして網戸を開閉することが可能なロールタイプ。開閉はワンアクションでラクラク!



上げ下げ  
ロール網戸  
シャッターのように上げ下げして網戸が開閉できる優れたもの。



固定網戸  
窓の形に合わせてサイズもいろいろ。オペレーターハンドル(クルクル回すハンドル)の窓とセットになっている網戸。

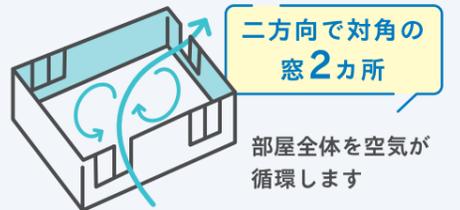
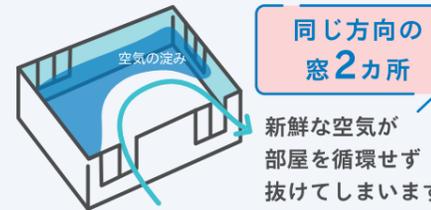
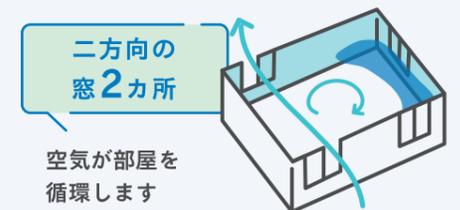
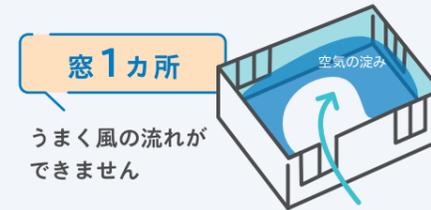
簡単に脱着可能!



風通りのいい空間にすることで生活が豊かになるね!

# 生活に合う網戸を選ぶことで、より快適に!

※ご紹介の網戸は取り付けできない窓もございます。詳しくはコンシェルジュにご相談ください。



✓ 効率的な窓の開け方

網戸はもちろん、換気には窓の開け方も大切。特に意識したいのが“開ける窓の数”。窓1つだけだと、空気が循環せず十分な換気にならないことも…。

上の図のように風の“出入口”を意識して、1カ所より2カ所の窓を二方向開けることが大切です。部屋の対角線で開けると換気率もぐんとUP!

参考:YKK AP株式会社「窓がポイント! 住まいのいろいろな換気方法」(https://www.ykkap.co.jp/consumer/satellite/lifestyle/articles/ventilation/)



# まごころサポート 新しい加盟店をご紹介します!



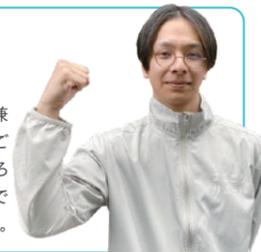
全国に続々とまごころサポートが拡大中!  
メッセージと共に、「はじめまして!」の加盟店をご紹介します。

北海道

## 旭川いわき店

株式会社岩城新聞店

北海道の真ん中、旭川で開業しました!兼ねてより弊社の取り組みとして、生活のご支援をさせて頂いておりました。まごころサポートとして新しく生まれ変わり今まで以上に元気になれる存在を目指します。

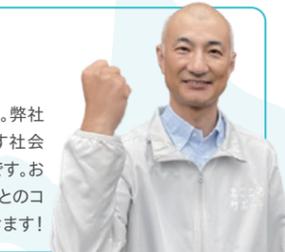


北海道

## 札幌秀芳生花店

株式会社秀芳生花

札幌市で40年、生花仲卸をしています。弊社の理念「花で世界を幸せに!」を目指す社会の中で地域の方々の問題解決は必要です。お困りごとをサポートしながら地域の方々のコミュニティ作りが出来るようにしていきます!



茨城

## 常陸ハートリンクス店

ハートリンクス株式会社

介護、障がい事業を初め、コインランドリーなど多方面で、長年地域貢献に努めてまいりました。いつもまごころを込めてシニアに寄り添い、心の繋がり、人との繋がり、生活サポートをしていながら、地域の活性化に励んでまいります。



埼玉

## 上尾やまこbld店

株式会社やまこBLD

シニアと地域を繋ぎ、シニアの声を地域にきちんと届けるためのパイプ役として、まごころを込めて営業すると同時に、「地域に貢献したい」と考えている皆さんの想いをカタチにできる場となるよう尽力いたします!



埼玉

## 坂戸エルダーケア店

株式会社エルダーケア

介護事業所を運営しています。介護保険の中では「出来なかった事」が沢山ありますがまごころサポートならお手伝いすることが出来ます。シニアの方の「楽しい」が増えると嬉しい!よろしく願っています。



埼玉

## 本庄as店

アクアライフサービス株式会社

シニアの皆様がwantを安心して出来る環境を目指しています!「小さな困った」が「大きな困った」に発展してしまうのなら、「小さな喜び」が「大きな喜び」に転換できるよう地域の頼れるプロフェッショナルを目指し頑張ります。

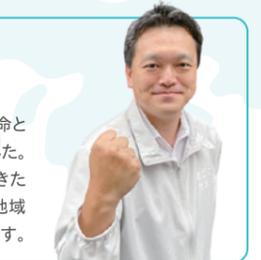


千葉

## 市川菅野ヤブサキ店

ヤブサキ産業株式会社

「お客様の笑顔・感動を沢山つくる」を使命としガソリンスタンドを54年営んでまいりました。まごころサポートで地域を元気にしていきたいと思いスタートしました。着実に活動し地域に笑顔の花がいっぱいに咲く様頑張ります。



愛知

## 名古屋ボデー店

名古屋ボデー株式会社

地域のお祭りやPTAの活動を行う中で思った以上に多くの独居高齢者がいることを知り、「何かできないか?」と思っていた中でまごころサポートに出会いました。良い活動ができるようあせらず、頑張ります!



大阪

## 香里園はりくる店

綾部 康平

普段は介護事業を行っており、今回は私と青木社長の地元で、一から「まごころサポート」を届けていきたいと思っております。ご利用者から感謝されるお仕事を「まごころサポート」を通じて取り組んでまいります。



兵庫

## 明石ライフポーター店

一般社団法人ライフポーター

はじめまして!明石ライフポーター店、実務責任者の跡見です。私たちは兵庫県明石市で学習・生活・就労支援を行っています。皆様とシニアのお困りごとを共有し、解決を目指します!



青森

## デーリー東北新聞社 8店舗合同

デーリー東北新聞社

はじめまして!新聞社では初のまごころサポート加盟店です。6月に青森県八戸市を中心とした6市町村で8店舗を同時開店しました。新聞販売店とのチームワークで、まごころサポートの輪を広げていきます!



# MAGOCORO NEWS

まごころサポートの、最近のニュースをご紹介します!



## まごころ食堂「おかず」ご注文数36,000食突破!

4月からスタートしたまごころ食堂「おかず」が、おかげさまで36,000食を突破いたしました!まごころ食堂「おかず」では、井・肉・魚の全6種類のおかずをご提供しています。ご購入いただいた皆さまからは「ボリュームがあって満足感ある」「忙しい時にとても便利だし美味しい」などの声を多数いただいています。食事制限が増えてくる中で、たまには普通に美味しいものを家で食べられる喜びをお届けします。ぜひお試しください。



全品530円  
(税込)

※おかずは冷凍食品のため、袋のまま湯煎で解凍しお召し上がりください。



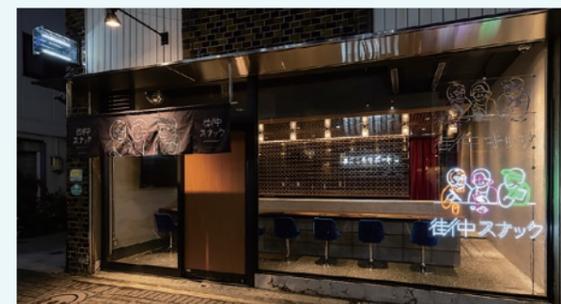
《ご注文方法 | 電話もしくはFAXでご注文いただけます。》

電話 0120-979-141

専用FAX用紙でご注文 050-3172-9727

(受付時間 8:00-18:00)

## まごころサポート運営本社1階に 「街中キッサ・スナック 荒川本店」オープン!



東京は荒川区西尾久に所在するまごころサポート運営本社。その本社ビル1階に「街中キッサ・スナック 荒川本店」がオープンしました!日中は喫茶、夕方以降はスナックとして営業し、毎日あらゆる世代の皆さまにご利用いただいています。お近くにお越しの際はぜひお立ち寄りください。



街中キッサ  
/ARAKAWA/



街中スナック  
/ARAKAWA/

東京都荒川区西尾久3-20-4 (都電荒川線 小台駅より徒歩約1分)

営業時間

キッサ 8:00-17:00  
スナック 17:00-22:00

定休日 不定休 席数 8席

電話 090-1403-5715

# わらしべ長者

昔話の「わらしべ長者」のように、全国の皆さんで物々交換を行い、紡ぐストーリー。

地元の自慢の郷土品、ご自身が手作りした品々など、ぜひ物々交換でバトンをつなぎませんか？

## 前回のわらしべ長者 1人目



故郷・新潟県魚沼産の  
コシヒカリ!

月刊まごころ編集チーム 清水 幸枝さん

NEXT

## 今回のわらしべ長者

2人目



このセットと  
交換しましょう!

## スープ&缶詰セット

宮城県 小林 愛子さん

〈商品〉クノール:「ポタージュで食べる豆と野菜」素材を味わう栗かぼちゃ2袋/KALDI:酸辣湯1袋/HOKO:「オリーブオイル」ツナ1缶/マルハニチロ:まぐろ油漬2缶

「わらしべ長者企画」奇数月コース第1号の交換は贅沢なスープと缶詰セットに決定しました!小林さんにはお米3種をお届けします。楽しみにお待ちください。ご応募いただきました皆さまありがとうございます。次回の応募も編集部一同お待ちしております。(編集部)

## 応募方法

上記の「スープ&缶詰セット」と交換したい品物がありましたら、お近くの加盟店・コンシェルジュに気軽にお声がけください!

- ・発送が可能な範囲のものとお願いします。
- ・生モノ(生鮮食品、お花)はNGです。
- ・賞味期限/消費期限が6ヶ月以上先の物にしてください。
- ・応募時は手元に無くとも、2ヶ月先に在る物はOKです。

【締め切り】 8月8日(月)

お見逃しなく!  
「偶数月」コースも同時進行中!

## 編集後記

暑い季節に向かっておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。今回の特集は熊本市の加盟店「熊本KT店」にお伺いしました。こちらの本業は、熊本県では大手のタクシー・観光バス事業者でありながら、有名なゲームのキャラクターが描かれたタクシーを走らせたり、保育園や観光施設も運営したり、公式ツイッターは「twitter企業公式中の人総選挙2018」で優勝もしたり、いろいろな取り組みをされている会社でした。

月刊まごころ 第三号

発行:MIKAWAYA21株式会社 / 編集長:青木慶哉 / 副編集長:清水幸枝 / 編集:山崎莉沙・原田優香・古川智基(SAFARI inc.)・梶記子(SAFARI inc.) / アートディレクション:古川智基(SAFARI inc.) / デザイン:北川実理奈(SAFARI inc.)

また、コンシェルジュさんはもちろん、サポートで訪問したおばあさまも、タクシーやバスの運転手さん、整備士さん、保育士さん、社長も会長も、お話を伺った皆さんの笑顔が温かく素晴らしくて、笑い声の絶えない取材でした。今回、取材にご協力いただいた皆さま、本当にありがとうございました。8月号もぜひお楽しみに!

## 『奇数月』コース

沖縄

# 沖縄の素敵 コンシェルジュ!

全国のまごころサポート加盟店からの情報を元に特別取材!  
元新聞記者が素敵なコンシェルジュをご紹介します!

Text:三浦 希

元新聞記者が、  
ご紹介!



(鈴木 孝英)

まごころサポートの運営本部「MIKAWAYA21」の取締役。前職の朝日新聞社では、記者のほかマーケティングや新規事業開発などを担当。

## 第3回



沖縄県  
沖縄コザ大丸商店

高嶺 結知郎さん

沖縄県南風原町出身の22歳。コンシェルジュ歴は、1年。趣味は散歩と歩き回ること、特技は友達作りです。

各地域の「素敵コンシェルジュ」が持つ想いやこだわりを紹介する、こちらの特集。今回登場するのは、『まごころサポートコザ大丸商店』の高嶺さん。故郷・南風原町のローカルヒーロー「ヒュート」を演じる役者として活躍しながら、まごころサポートのコンシェルジュとしても活動しています。彼の想いに、触れてみましょう。

### プレッシャーに打ち勝つための 心持ちを大切に

高校生の頃にやっていた結婚式場での「エスコート役」のアルバイトや、現在も続けている地元・南風原町のローカルヒーロー「ヒュート」を演じる役者活動など、まごころサポートだけでなくさまざまな仕事をおこなっています。そのすべてに共通することは「楽しいけれど、プレッシャーを感じる」という点。楽しくも、ピリリと緊張しつつ、あらゆる仕事にチャレンジしている



「ヒュート」を演じる高嶺さん

ます。そのなかでも、ヒーローのお仕事で言えば、仕事を通じて自分に自信を持つことができているようにも感じますね。とても大きなやりがいを感じています。

「いちやりばちよーでー」  
(僕の周りの人たちはみんな兄弟)の心で、サポートを

沖縄には「いちやりばちよーでー」という考えがあります。それは「僕の周りの人たちはみんな兄弟」という意味の言葉。僕のおばあちゃんは、そんな「いちやりばちよーでー」の考えを体現するような、優しい人でした。親戚が集まれば、みんなと一緒に「むーちー」と呼ばれる餅のようなおやつを作ってニコニコしていたり。彼女が大切にしている、人とのやりとりやコミュニケーションを、今僕はまごころサポートのお仕事に活かしているような気がしますね。特別な用事がなくても、お客さまのおうちへ出向いて、世間話をしてみたい。そんなとき、お客さまはいつも「沖縄文化」について楽しみに話してください。自分が見なさまの話し相手になってあげられるような、そんなあなたかなサポートを心がけています。

