

地域の生活サービス

まごころ 案内手帳

お困りごとやご要望、
まごころサポートが
お手伝いします！

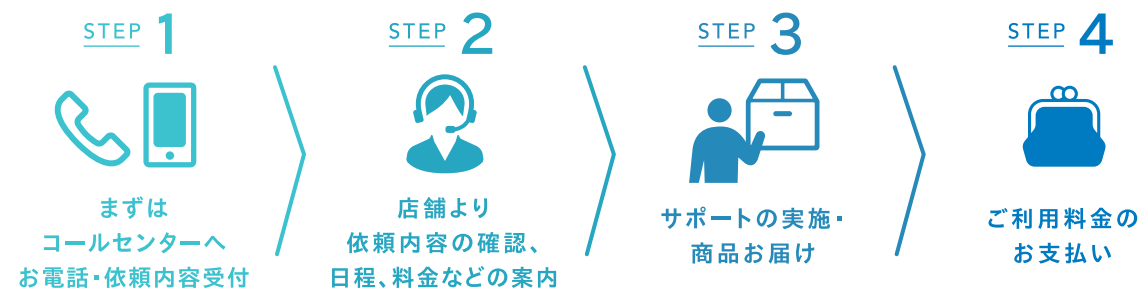


まごころサポート

www.magocoro.me

まごころサポートご利用の流れ

サポート完了まで、簡単な4ステップ。お気軽にお問い合わせください。



※コールセンターへお電話いただいたその場で日程や料金のご案内が難しいため
原則店舗から折り返しのご連絡にて予定を確定しております。

まごころサポート
コールセンター



0120-979-141

受付時間 8:00-18:00 土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)

よくあるご質問

Q.1 本当に些細なことでも頼んで大丈夫？

もちろんです！「ジャムのビンの蓋を開けてほしい」「電気の紐が切れたのでつけてほしい」など、1分もかからないご依頼も沢山お手伝いしています。些細なことでもまずはご連絡いただけると嬉しいです。

Q.2 どんな人がサポートに来てくれるの？

コンシェルジュと呼ばれる地域スタッフが伺います。10代～70代の幅広い年代が揃っており、全員がコンシェルジュになるための認定研修を修了しています。まごころ溢れるやさしいスタッフが対応しますので、ご安心ください。

Q.3 まごころサポートはボランティアなの？

みなさまからのご利用料金を活動資金としています。必要な道具の購入、コンシェルジュの人件費、イベントの開催費用などに使用し、今後も継続的に、地域のみなさまへ「安心・便利・楽しい」をお届けしていきます。

Q.4 まごころサポートの対応可能エリアは？

まごころサポートは、北海道から沖縄まで全国約150の拠点を展開しています。基本的には、当冊子の配布エリアが現状のサポート対象エリアとなります。

Q.5 プライバシーは守っていただけますか？

すべてのコンシェルジュは活動における秘密保持義務を守り、ご相談内容やご依頼内容などを第三者に公開することはいたしません。安心してご利用ください。

店舗印



PICK UP
SUPPORT

1

お買い物代行

20分
500円(税込)

お1人での買い物が大変、
徒歩圏にスーパーがない場合や
体調が悪くて買い物が行けない時も
代わりに行ってきます！



PICK UP
SUPPORT

2

おはなしサポート

20分
500円(税込)

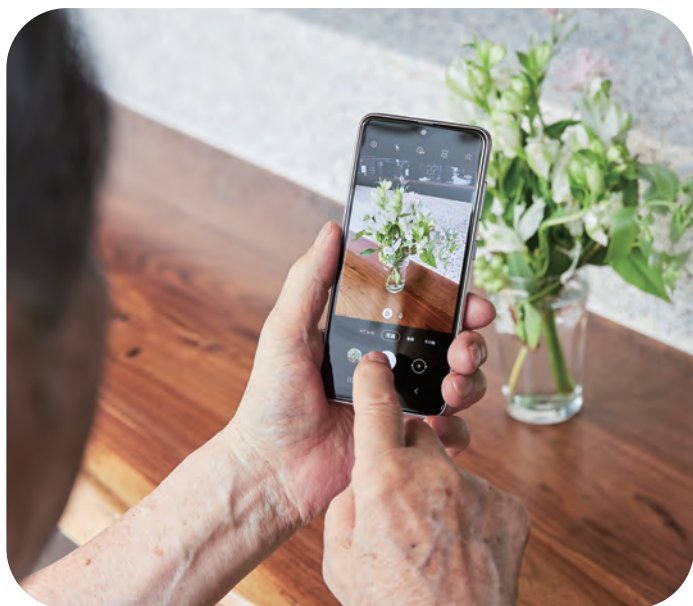
ちょっとした出来事や、
楽しいこと・不安なことの
話し相手が欲しい時、
私たちにお声がけください。



デジタル・ スマホサポート

20分 **500円** (税込)

電話のかけ方・取り方、
メールの送信、写真の撮り方、
インターネットの使い方なども
丁寧にサポートします。
生活の楽しみを増やしましょう。





ビンのフタ開け

せっかく買ったのに、自分では開けることができない瓶の蓋。こんなこと、誰にも頼めないしと思っていませんか。私たちへ、いつでもお声がけください。



ゴミ出し

足が痛くてゴミを出すのがむずかしい。階段があってゴミ出しが大変。ゴミ集積所までが遠くてゴミが出せない。こんなお悩みも私たちにお任せください。



家電の設置・設定

家電を買い替えたいけど、何からどう手をつけたいかわからない。買ってもし上手に使いこなせるのか不安。デジタル化が進み複雑になり、増えていく家電の悩みをサポートいたします。



重たいものの移動

「2階のベッドを1階におろして使いたい」「TVやタンスの位置を少し変えて使いやすくしたい」など、重くて動かせないとあきらめていた家具の移動はお任せください。

こんなことも、サポートします！

- ネジ締め、打ち直し
- 囲碁・将棋のお相手
- 各種行政手続きの申請代行
- 家具の組み立て・移動
- 旅行・スポーツ観戦などの同行
- 荷物の梱包
- 家事代行
- タクシーの手配
- 写真アルバムの整理整頓
- 電球交換
- 旅行の手配
- メルカリ教室（無料） など



家の中の掃除

掃除が難しい高いところの窓や、部屋の手が届かないところ、家具の下や裏など汚れたまま放置しがちですよね。そんな掃除の困ったを、些細な事でもお声がけください。例えばリビングをきれいにするだけでも気持ち良くすごせます。

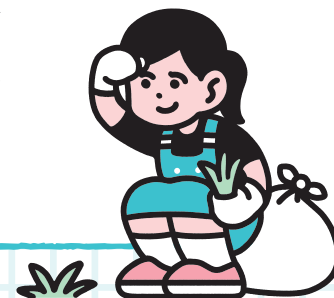


お庭のお手入れ 草抜き・草刈り・木の剪定・落ち葉掃除など

中腰やしゃがんだ姿勢が体に負担のかかる庭しごと。また、雑草が伸び放題のお庭は空き巣に目をつけられてしまうことも。定期的なお手入れで、安心して健やかな住まいを保ちましょう。

かんたんサポート

「ちょっと困った」「これ、できる？」
20分500円からサポートします。



プロサポート

より快適にすごして頂くための
ハウスクリーニング、
専門家と連携しサポートします。



エアコンクリーニング



OPTION



ナノダイヤモンド触媒コーティング

エアコンクリーニングには、空気中のウイルスやカビを抑える効果のある「ナノダイヤモンド触媒コーティング」をつけることも可能です。継続的にウイルスが不活性化されるので感染症対策としても有効な上、抗菌、防カビ、防臭のメリットも。住まいの安心・快適さがワンランクアップします。

1台あたり **10,000円**(税込)～

通常エアコン

1台あたり **13,000円**(税込)～

自動お掃除機能付き

1台あたり **18,500円**(税込)～

まごころサポートが大切にする
“おしゃべり”な
エアコンクリーニング

暑い夏も寒い冬も、部屋を快適な温度に保ってくれるエアコンは、いまや私たちの生活に欠かせない家電。ただ、定期的にエアコン内部のお掃除をしないと、目に見えないカビやホコリがこびりつき、イヤな臭いがしたり、空調の効きが悪くなったたりしてしまいます。ご自宅には専門技術を学んだコンシェルジュが伺い、作業中はクリーニングの過程を丁寧に解説しながら作業を進めます。

まごころサポートのエアコンクリーニングは、ただ単にきれいに掃除をするだけではありません。皆さんと“会話”を楽しむのがモットーです。作業の間、ご自宅にまつわる不安や悩み、生活のお困りごとなど、いろいろな話をお聞かせください。

皆さんの気持ちまでクリーンにできるような心の通ったエアコンクリーニングを目指しています。



お風呂場

湯アカや石けんカス、皮脂汚れ、カビなど、浴室はいろいろな汚れがたまりやすい場所です。プロが汚れの特性を見極め、状態に合わせてしっかりクリーニングします。

1室あたり **16,500円** (税込)～



キッチン・シンク

キッチン特有のこげつきやヌメリ、油汚れを材質に合わせた専用の洗剤や機材を使ってキレイに洗淨します。キッチンに立つのが楽しくなって、お料理もはかどりそうです。

1台あたり **15,500円** (税込)～



洗面台

洗面ボウルや蛇口、鏡、さらに小物収納スペースなど、気になる部分の汚れを丁寧に落とします。

1室あたり **8,000円** (税込)～



トイレ

便器内部や縁の裏側など手の届きにくい部分の黒ズミや黄ばみカビまでスッキリ洗い落とします。

1台あたり **8,000円** (税込)～



レンジフード

お掃除が困難なフィルターをはじめ、油でベトベトになったファン、フードの内側まで、各パーツを全て取り外し徹底的に洗淨します。※レンジフードまわりの壁やタイルの掃除は別途お見積りさせていただきます。

1台あたり **16,500円** (税込)～



「こんな人がすぐに見つければ
助かるのになあ。」を、迅速にご紹介します。

「そうそう、これが欲しかった!」を、
お家までお届けします。

「家のトイレをもっと使いやすくしたい」「水が急に出なくなってしまった」「家の壁の色をもう少し綺麗にしたい」など普段から気になってはいるけれど、解決する為に動くには少し腰が重くなる悩み事はありませんか? 解決したいけど、そもそも信頼できる業者を知らない、依頼しても高額な料金を請求されるのでは、そんな不安もあるかと思えます。

水道工事

リフォーム

エアコンの取付け

外壁塗装

生前整理 (不用品処分とお家のお片付け)



家電製品(電子レンジ、電気湯沸かし器、冷蔵庫)、運動グッズ(バランスボール、ハンドル付きステッパー(トレーニングマシン)、脳トレグッズ(脳トレドリル)、大人の塗り絵など)を取り扱っています。一人ひとりの「こうしたい」を叶えられるよう最適な商品を笑顔と一緒にお届けします。

「こんなものが欲しい」「これがあると助かる」思い浮かんではいけれど、探すのも億劫。そんな時こそ、まごころサポートにまずは相談してください。お客様のお話を丁寧に聴かせていただいた後、最適な商品を提案させていただきます。提案後に購入するかどうかはじっくり考えていただいて大丈夫です。安心してご相談ください。

100歳でも使えるテクノロジー マゴコロボタン



少しくらい、もの忘れしても大丈夫。
やさしい声がいつでも教えてくれる。
大切なことは全部、マゴコロボタンの中に。



フリーダイヤルはこちら! 0120-979-141
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。

（マゴコロボタンでシニアと 社会がもっとつながる。）

鳴ると

服薬確認
お薬を飲む時間をリマインドします！
お薬を飲む時間になりました //

防災情報
・地震 ・熱中症予報 ・大雨洪水情報
地震情報をお知らせします
震度5弱の地震がありました //

天気・ゴミ情報
生活に密着した情報を発信します。
今日の天気は晴れです //

オリジナルの設定
自分に合った設定も可能です。
・ラジオ体操 ・日々の予定
・ご家族からのメッセージ
13時からお出かけの時間です //

押すと

2回押す

コールセンターに通知
電話でご要望をお聞きます

サポートにお伺いします

加盟店
お伺いします！
待っててね！

コールセンター
対応時間 8:00-18:00
土・日・祝日も対応しています
(年末年始を除く)

通知

ご利用者さまの声

- 毎日決まった時間に話しかけてくれるからぼーっと過ごすことも減り、身体を動かす、料理をする、お掃除をする、という習慣が身についた。(80代・女性)
- まごころサポートさんや家族、ケアマネさんとも気軽につながれるのが安心する。常に相談したいことがあるわけじゃないけど、お守りのような感覚で置いておくだけで安心できる。(70代・女性)
- いつもまごころサポートをお願いしているけど、自分から電話せずともボタンを押すだけで電話をかけてきてくれて、相談ごとと合わせてお話できることも嬉しい。(70代・女性)

使い方

- ボタンを押す回数は2種類。
お困りの時はボタンを押してください。
- 1回…呼びかけに対する確認
 - 2回…コールセンターからのお電話(8:00-18:00)

4つのポイント

- POINT 01** 挿すだけ、押すだけのかんたん操作
- POINT 02** リーズナブルな月額利用料金
- POINT 03** ご家庭の工事は要りません
- POINT 04** ボタンだから場所をとりません

月額
980円
(税込)~



まごころ食堂の「おかず」は、袋のまま湯煎で温めるだけで美味しく味わうことができます。



口の中で広がる白味噌の風味！

さけの西京焼き

ほんのりとやさしい秘伝のたれがさけの旨味を引き出しています。



たれが染み込み食欲そそる！

鶏肉の西京焼き

白味噌たれに漬け込んだ鶏もも肉はやわらかジューシーです。



冷凍惣菜
だからおいしく
長持ち！



お湯で簡単 温めるだけ

おかず

全国50万人のシニアの声を聞いてきた「まごころサポート」が、シニアの皆さんにお届けする食品宅配サービスです！

まごころ
食堂

FOOD&COMMUNITY

食事制限が増えてくる毎日の中で、
たまには普通に美味しいものを、家で食べられる喜びをお届けします。

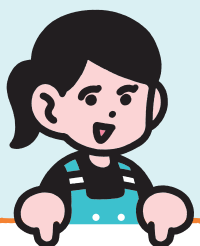


おかずでも丼でも楽しめる！

えびのチリソース煮

特製の甘辛チリソースをぶりぶりのえびにたっぷり絡めました。

作るのが
面倒なときの
昼食や夕食に！



スタミナ満点！豚肉ロースステーキ

トンテキ

ニンニク風味のソースが絡んだご飯が進む一品です。



人気2品のコラボ！食べ応えNo.1

ハンバーグカレー（中辛）

旨味たっぷりカレーに特製ハンバーグをINしました。



「ショクブン」との取り組み



毎日の「考える・買う・作る」を最短に
レシピと食材、アドバイザーが揃います

SHOKUBUN

食文化には、食材の選び方、献立の立て方、調理法といったことから、誰と・どのように食べるのかなどが含まれます。その食文化の研究・創造を43年続けてきた「ショクブン」が、今回の商品への協力・監修を、まごころサポートのパートナーとして担当しました。

配達可能かのご確認は、フリーダイヤルよりお電話にてお問い合わせください。



肉厚でボリュームたっぷり！

さばの味噌煮

脂がのった厳選さばを甘い味噌たれでじっくり煮込みました。

全品
530円（税込）
送料無料



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。

0120-979-141

プロサポート*

エアコンクリーニング

- | | |
|--|---|
| ☒ 壁掛け型(標準)..... ¥13,000 ~ | ☒ 天井吊り型..... ¥29,000 ~ |
| ☒ 壁掛け型..... ¥18,500 ~
(自動洗浄機能付) | ☒ エコ洗剤..... ¥1,000 ~ |
| ☒ 天井カセット型..... ¥29,000 ~ | ☒ 防カビ消臭コーティング..... ¥5,000 ~ |

ハウスクリーニング

- | | |
|---|---|
| ☒ お風呂掃除..... ¥16,500 ~ | ☒ 換気扇掃除..... ¥9,000 ~ |
| ☒ トイレ掃除..... ¥8,000 ~ | ☒ 洗濯機の分解洗浄..... ¥13,000 ~ |
| ☒ レンジフード掃除..... ¥16,500 ~ | ☒ 洗面所掃除..... ¥8,000 ~ |

- | |
|--|
| ☒ 水回りの掃除3点セット①(レンジフード、浴室、キッチン)..... ¥48,500 ~ |
| ☒ 水回りの掃除3点セット②(レンジフード、キッチン、トイレ)..... ¥40,000 ~ |
| ☒ 水回りの掃除5点セット(レンジフード、キッチン、浴室、トイレ、洗面所)..... ¥64,500 ~ |

窓クリーニング

- | |
|--|
| ☒ 高さ1200mm×幅900mm 1枚(両面)..... ¥1,500 ~ |
| ☒ 高さ1800mm×幅900mm 1枚(両面)..... ¥2,000 ~ |
| ☒ 高さ2200mm×幅900mm 1枚(両面)..... ¥2,500 ~ |

- | | |
|---|--|
| ☒ キッチン掃除..... ¥15,500 ~ | ☒ 網戸張り替え ベランダ用..... ¥3,500 ~ |
| ☒ 浴室乾燥機クリーニング..... ¥9,000 ~ | ☒ 高所作業..... ¥3,000 ~ |
| ☒ ふすま張り替え 基本..... ¥3,500 ~ | ☒ ハサミ・包丁研ぎ..... ¥1,200 ~ |
| ☒ 障子張り替え 普通紙..... ¥3,000 ~ | |

屋外での作業

- | |
|--|
| ☒ お墓掃除 ※別交通費..... ¥8,500 ~ |
|--|

タイヤ交換 ※タイヤ代は含みません

- | |
|---|
| ☒ 軽自動車..... ¥3,800 ~ |
| ☒ 小型乗用車..... ¥4,300 ~ |
| ☒ 普通自動車..... ¥4,800 ~ |

※地域店舗によっては価格が変動となる場合がございます。※こちらに表示されている金額は、全て税込価格となります。

* 軽作業はコンシェルジュがご依頼主宅の用具をお借りして作業します。

プロサポートは技術のあるコンシェルジュまたは専門業者が専用器材等を使用して作業します。

※1時間を超える「かんたんサポート」は20分¥1,000~になります。内容によって別途お見積もりをお願いする場合がございます。



まごころサポート

サポートメニュー一覧



まごころサポートに寄せられるお困りごとやお願いごと。

その種類は本当にさまざま。

そこで、これまでにご依頼いただいたことをはじめ、
わたしたちがお手伝いできることをまとめてみました。

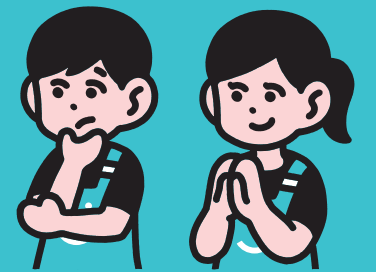
20分500円～1,000円のかんたんサポート

- | | |
|--|--|
| ☒ 病院付き添いサポート..... ¥500 ~ | ☒ 草刈り・芝刈り(軽作業*)..... ¥500 ~ |
| ☒ お買い物代行..... ¥500 ~ | ☒ 庭掃除..... ¥500 ~ |
| ☒ お風呂掃除(軽作業*)..... ¥500 ~ | ☒ 肥料・除草剤まき..... ¥500 ~ |
| ☒ カーテン取り付け..... ¥500 ~ | ☒ 電球交換..... ¥500 ~ |
| ☒ ゴミ出し..... ¥500 ~ | ☒ ビンのフタ開け..... ¥500 ~ |
| ☒ コンロ掃除(軽作業*)..... ¥500 ~ | ☒ 囲碁・将棋のお相手..... ¥500 ~ |
| ☒ ネジ締め、打ち直し..... ¥500 ~ | ☒ 旅行・スポーツ観戦などの同行..... ¥500 ~ |
| ☒ トイレ掃除(軽作業*)..... ¥500 ~ | ☒ 食べたいものの..... ¥500 ~
買い出し・取り寄せ |
| ☒ 部屋のお片づけ..... ¥500 ~ | ☒ タクシーの手配..... ¥500 ~ |
| ☒ 家具の組み立て・移動..... ¥500 ~ | ☒ 旅行の手配..... ¥500 ~ |
| ☒ 家事代行..... ¥500 ~ | ☒ 各種行政手続きの申請代行..... ¥500 ~ |
| ☒ 家電の設置・設定..... ¥500 ~ | ☒ パソコンやスマートフォンの..... ¥500 ~
使い方レッスン |
| ☒ 換気扇掃除(軽作業*)..... ¥500 ~ | ☒ 荷物の梱包..... ¥500 ~ |
| ☒ 重たいものの移動..... ¥500 ~ | ☒ 写真アルバムの整理整頓..... ¥500 ~ |
| ☒ 窓拭き(軽作業*)..... ¥500 ~ | ☒ メルカリ教室(無料) |
| ☒ キッチン掃除(軽作業*)..... ¥500 ~ | |

上記の記載以外で「こんなこと頼んでも良いのかな?」と、少し悩まれた方。
私たちにできることは精一杯お手伝いしますので、お気軽に何なりとご相談ください。



まごころサポートってナンダ?!

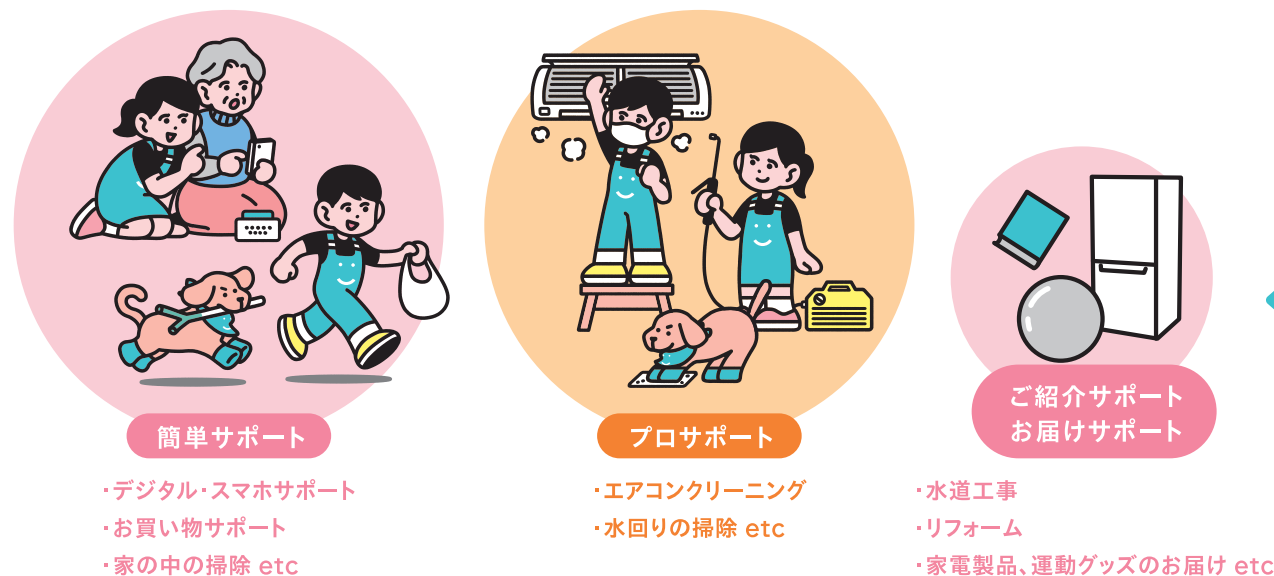


4 サポートの後も、まごころ込めて!



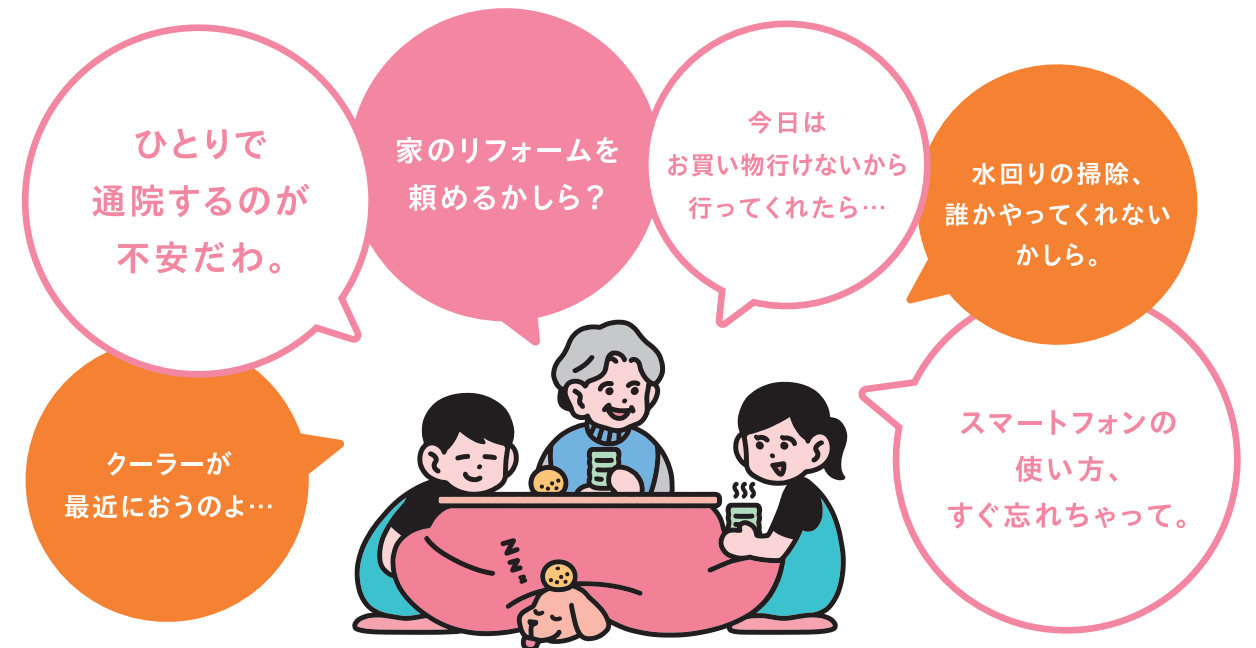
サポート後も、月刊まごころやカレンダーを届けたり、様子を見に伺ったりと、継続的なサポートを行います。

3 丁寧な対応でサポートします!



お困りごとに合わせて、最適なサポートを提案&提供させていただきます。

1 いろいろあるよ!シニアのお困りごと!



些細なお困りごとでもまずはお気軽にご相談してください!
どんなお困りごとでも解決いたします。

2 お困りごとはコンシェルジュにおまかせ!

地域にいるコンシェルジュがシニア一人ひとりに対して担当としてつかせていただき、お困り事やご要望を丁寧にお聞きしサポートに伺います。

