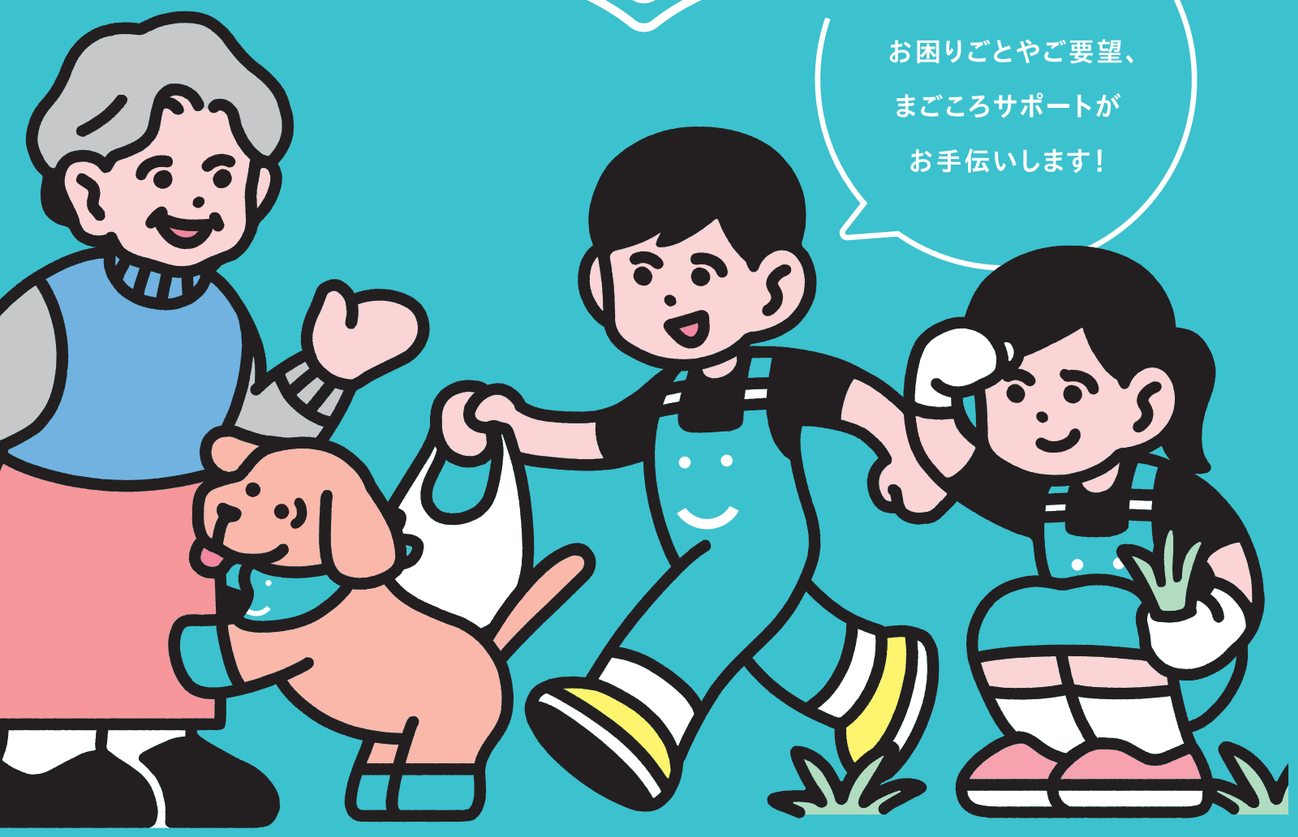
地域の生活サービス

まごころ 案内手帳



まごころサポート

www.magocoro.me

まごころサポートご利用の流れ

サポート完了まで、簡単な4ステップ。お気軽にお問い合わせください。

STEP 1
まずは
コールセンターへ
お電話・依頼内容受付

STEP 2
店舗より
依頼内容の確認、
日程、料金などの案内

STEP 3
サポートの実施・
商品お届け

STEP 4
ご利用料金の
お支払い

※コールセンターへお電話いただいたその場での日程や料金のご案内が難しいため
原則店舗から折り返しのご連絡にて予定を確定しております。

まごころサポート
コールセンター

0120-979-141

受付時間 8:00-18:00　土・日・祝日も対応しています(年末年始を除く)

よくあるご質問

Q.1 本当に些細なことでも頼んで大丈夫？

もちろんです！「ジャムのビンの蓋を開けてほしい」「電気の紐が切れたのでつけてほしい」など、1分もかからないご依頼も沢山お手伝いしています。些細なことでもまずはご連絡いただけるとうれしいです。

Q.2 どんな人がサポートに来てくれるの？

コンシェルジュと呼ばれる地域スタッフが伺います。10代～70代の幅広い年代が揃っており、全員がコンシェルジュになるための認定研修を修了しています。まごころ溢れるやさしいスタッフが対応しますので、ご安心ください。

Q.3 まごころサポートはボランティアなの？

みなさまからのご利用料金を活動資金としています。必要な道具の購入、コンシェルジュの人件費、イベントの開催費用などに使用し、今後も継続的に、地域のみなさまへ「安心・便利・楽しい」をお届けしていきます。

Q.4 まごころサポートの対応可能エリアは？

まごころサポートは、北海道から沖縄まで全国約190の拠点で展開しています。基本的には、当冊子の配布エリアが現状のサポート対象エリアとなります。

Q.5 プライバシーは守っていただけますか？

すべてのコンシェルジュは活動における秘密保持義務を守り、ご相談内容やご依頼内容などを第三者に公開することはいたしません。安心してご利用ください。

店舗印

2023.3　vol.2



PICK UP SUPPORT 1

お買い物代行

15分500円（税込）

お1人での買い物が大変、
徒歩圏にスーパーがない場合や
体調が悪くて買い物が行けない時も
代わりに行ってきます！

フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

PICK UP SUPPORT

2 おはなしサポート

15分500円（税込）

ちょっとした出来事や、
楽しいこと・不安なことの
話し相手が欲しい時、
私たちにお声がけください。



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

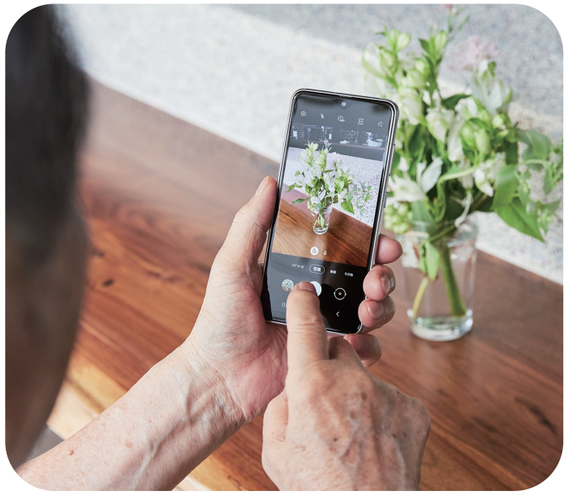
PICK UP SUPPORT

3

デジタル・スマホサポート

15分 500円（税込）

電話のかけ方・取り方、
メールの送信、写真の撮り方、
インターネットの使い方なども
丁寧にサポートします。
生活の楽しみを増やしましょう。





フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

かんたんサポート

「ちょっと困った」「これ、できる？」
15分500円からサポートします。



家の中の掃除

掃除が難しい高いところの窓や、部屋の手が届かないところ、家具の下や裏など汚れたまま放置しがちですよね。そんな掃除の困ったを、些細な事でもお声がけください。例えばリビングをきれいにするだけでも気持ち良くすごせます。

特殊なスキルや道具を必要としないサポート内容を
「かんたんサポート」と呼びます。

60分を超える場合は
お見積りさせて
いただきます



サポート時間	価格（税込）
15分	500円
30分	1,000円
45分	1,500円
60分	2,000円

まごころ定期サポート

毎月1回60分以上ご利用の場合は、定期サポートがお得です！

サポート時間	価格（税込）	条件
60分	1,500円	毎月1回、60分以上のご利用

※60分を超える場合は、お見積もりさせていただきます。





ビンのフタ開け

せっかく買ったのに、自分では開けることができない瓶の蓋。こんなこと、誰にも頼めないしと思っていませんか。私たちへ、いつでもお声がけください。



ゴミ出し

足が痛くてゴミを出すのがむずかしい。階段があってゴミ出しが大変。ゴミ集積所までが遠くてゴミが出せない。こんなお悩みも私たちにお任せください。



家電の設置・設定

家電を買い替えたいけど、何からどう手をつけたらいいかわからない。買っても上手に使いこなせるのか不安。デジタル化が進み複雑になり、増えていく家電の悩みをサポートいたします。



重たいものの移動

「２階のベッドを１階におろして使いたい」「TVやタンスの位置を少し変えて使いやすくしたい」など、重くて動かせないとあきらめていた家具の移動はお任せください。

こんなことも、サポートします！

- ネジ締め、打ち直し
- 家具の組み立て・移動
- 家事代行
- 電球交換
- 囲碁・将棋のお相手
- 旅行・スポーツ観戦などの同行
- タクシーの手配
- 旅行の手配
- 各種行政手続きの申請代行
- 荷物の梱包
- 写真アルバムの整理整頓
- メルカリ教室（無料）

など

※ご依頼内容によってはかんたんサポートでの対応が難しいケースがございます。その場合、プロサポートやご紹介サポートでのサービス提供になります。

フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

プロサポート

より快適にすごして頂くための
ハウスクリーニングやお庭のお手入れなど
専門家と連携しサポートします。

エアコンクリーニング



まごころサポートが大切にする
〝おしゃべり〟な
エアコンクリーニング

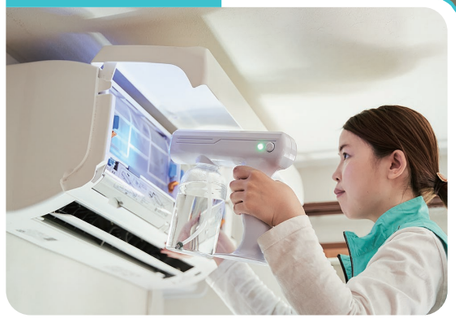
暑い夏も寒い冬も、部屋を快適な温度に保ってくれるエアコンは、いまや私たちの生活に欠かせない家電。ただ、定期的にエアコン内部のお掃除をしないと、目に見えないカビやホコリがこびりつき、イヤな臭いがしたり、空調の効きが悪くなったりしてしまいます。ご自宅には専門技術を学んだコンシェルジュが伺い、作業中はクリーニングの過程を丁寧に解説しながら作業を進めます。

まごころサポートのエアコンクリーニングは、ただ単にきれいに掃除をするだけではありません。皆さんと〝会話〟を楽しむのがモットーです。作業の間、ご自宅にまつわる不安や悩み、生活のお困りごとなど、いろいろな話をお聞かせください。

皆さんの気持ちまでクリーンにできるような心の通ったエアコンクリーニングを目指しています。



OPTION



ナノダイヤモンド触媒コーティング

1台あたり **10,000** 円（税込）〜

エアコンクリーニングには、空気中のウイルスやカビを抑える効果のある「ナノダイヤモンド触媒コーティング」をつけることも可能です。継続的にウイルスが不活性化されるので感染症対策としても有効な上、抗菌、防カビ、防臭のメリットも。住まいの安心・快適さがワンランクアップします。

通常エアコン

1台あたり **13,000** 円（税込）〜

自動お掃除機能付き

1台あたり **18,500** 円（税込）〜

フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141



洗面台

洗面ボウルや蛇口、鏡、さらに小物収納スペースなど、気になる部分の汚れを丁寧に落とします。

1室あたり **8,000円**（税込）～



トイレ

便器内部や縁の裏側など手の届きにくい部分の黒ズミや黄ばみカビまでスッキリ洗い落とします。

1台あたり **8,000円**（税込）～



レンジフード

お掃除が困難なフィルターをはじめ、油でベトベトになったファン、フードの内側まで、各パーツを全て取り外し徹底的に洗浄します。※レンジフードまわりの壁やタイルの掃除は別途お見積りさせていただきます。

1台あたり **16,500円**（税込）～



お庭のお手入れ　草抜き・草刈り・木の剪定・落ち葉掃除など

中腰やしゃがんだ姿勢が体に負担のかかる庭しごと。また、雑草が伸び放題のお庭は空き巣に目をつけられてしまうことも。定期的なお手入れで、安心で健やかな住まいを保ちましょう。　※要お見積もり





お風呂場

湯アカや石けんカス、皮脂汚れ、カビなど、浴室はいろいろな汚れがたまりやすい場所です。プロが汚れの特性を見極め、状態に合わせてしっかりクリーニングします。

1室あたり **16,500円**（税込）～



キッチン・シンク

キッチン特有のこげつきやヌメリ、油汚れを材質に合わせた専用の洗剤や機材を使ってキレイに洗浄します。キッチンに立つのが楽しくなって、お料理もはかどりそうです。

1台あたり **15,500円**（税込）～



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

ご紹介サポート

「こんな人がすぐに見つかれば助かるのになあ。」を、迅速にご紹介します。

「家のトイレをもっと使いやすくしたい」「水が急に出なくなってしまった」「家の壁の色をもう少し綺麗にしたい」など普段から気になってはいるけれど、解決する為に動くには少し腰が重くなる悩み事はありませんか？解決したいけど、そもそも信頼できる業者を知らない、依頼しても高額な料金を請求されるのでは、そんな不安もあるかと思います。まごころサポートでは、信頼もでき、かつ高度な専門技術を持っている専門業者とのネットワークが全国にあります。高度な専門技術が必要なお困りごとでも、お気軽に安心してご相談ください。

- 水道工事
- リフォーム
- エアコンの取付け
- 外壁塗装
- 生前整理（不用品処分とお家のお片付け）

お届けサポート

「そうそう、これが欲しかった！」を、お家までお届けします。



家電製品（電子レンジ、電気湯沸かし器、冷蔵庫）、運動グッズ（バランスボール、ハンドル付きステッパー（トレーニングマシーン）、脳トレグッズ（脳トレドリル、大人の塗り絵）などを取り扱っています。一人ひとりの「こうしたい」を叶えられるよう最適な商品を笑顔と一緒にお届けします。「こんなものが欲しい」「これがあると助かる」思い浮かんではいるけれど、探すのも億劫。そんな時こそ、まごころサポートにまずは相談してください。お客様のお話を丁寧に聴かせていただいた後、最適な商品を提案させていただきます。提案後に購入するかどうかはじっくり考えていただいて大丈夫です。安心してご相談ください。



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

100歳でも使えるテクノロジー

マゴコロボタン



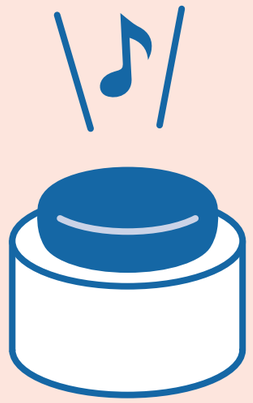


少しくらい、もの忘れしても大丈夫。
やさしい声がいつでも教えてくれる。
大切なことは全部、マゴコロボタンの中に。

マゴコロボタンでシニアと　社会がもっとつながる。

もっと安心・安　全な暮らしへ。
ボタンひとつで社　会とつながります。





服薬確認

お薬を飲む時間を
リマインドします！

＼ お薬を飲む時間になりました ／

天気・ゴミ情報

生活に密着した情報を
発信します。

＼ 今日の天気は晴れです ／

防災情報

・地震　・熱中症予報　・大雨洪水情報

地震情報をお知らせします
＼ 震度5弱の地震がありました ／

オリジナルの設定

自分に合った設定も
可能です。

・ラジオ体操 ・日々の予定
・ご家族からのメッセージ

＼ 13時からお出かけの時間です ／

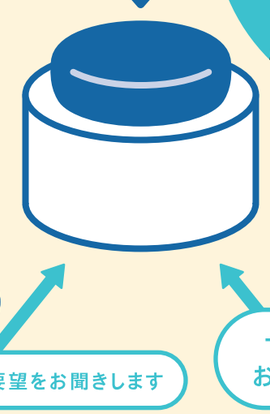
ご利用者さまの声

- 毎日決まった時間に話しかけてくれるからぼーっと過ごすことも減り、身体を動かす、料理をする、お掃除をする、という習慣が身についた。（80代・女性）
- まごころサポートさんや家族、ケアマネさんとも気軽につながれるのが安心する。常に相談したいことがあるわけじゃないけど、お守りのような感覚で置いておくだけで安心できる。（70代・女性）
- いつもまごころサポートをお願いしているけど、自分から電話せずともボタンを押すだけで電話をかけてきてくれて、相談ごとと合わせてお話できることも嬉しい。（70代・女性）



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141





2回押す

コールセンターに通知

電話でご要望をお聞きします

サポートに
お伺いします

どうされ
ましたか？

コールセンター



対応時間
8:00-18:00
土・日・祝日も
対応しています
（年末年始を除く）

通知

お伺いします！
待っててね！

加盟店



使い方

ボタンを押す回数は2種類。
お困りの時はボタンを押してください。

・1回 …呼びかけに対する確認
・2回 …コールセンターからのお電話
（8:00-18:00）

4つのポイント

月額 980円（税込）～

- **POINT 01**　挿すだけ、押すだけのかんたん操作
- **POINT 02**　リーズナブルな月額利用料金
- **POINT 03**　ご家庭の工事は要りません
- **POINT 04**　ボタンだから場所をとりません

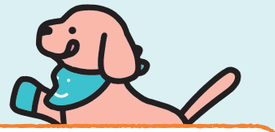
まごころ食堂の「おかず」は、
袋のままお湯で温めるだけで美味しく味わうことができます。



口の中で広がる白味噌の風味！

さけの西京焼き

ほんのりとやさしい秘伝のたれが
さけの旨味を引き出しています。



たれが染み込み食欲そそる！

鶏肉の西京焼き

白味噌たれに漬け込んだ鶏もも肉は
やわらかジューシーです。



作るのが
面倒なときの
昼食や夕食に！



スタミナ満点！豚肉ロースステーキ

トンテキ

ニンニク風味のソースが絡んだ
ご飯が進む一品です。



「ショクブン」との取り組み



毎日の“考える・買う・作る”を時短に
レシピと食材、アドバイザーが届けます
SHOKUBUN

食文化には、食材の選び方、献立の立て方、調理法といったことから、誰と・どのように食べるのかなどが含まれます。その食文化の研究・創造を43年続けてきた「ショクブン」が、今回の商品への協力・監修を、まごころサポートのパートナーとして担当しました。

配達可能かのご確認は、フリーダイヤルよりお電話にてお問い合わせください。



フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141



冷凍惣菜
だからおいしく
長持ち！

お湯で簡単 温めるだけ

おかず

全国50万人のシニアの声を聞いてきた「まごころサポート」が、
シニアの皆さんにお届けする食品宅配サービスです！

まごころ食堂
FOOD&COMMUNITY

食事制限が増えてくる毎日の中で、
たまには普通に美味しいものを、家で食べられる喜びをお届けします。



おかずでも丼でも楽しめる！

えびのチリソース煮

特製の甘辛チリソースをぷりぷりの
えびにたっぷり絡めました。



人気２品のコラボ！食べ応えNo.1

ハンバーグカレー（中辛）

旨味たっぷりカレーに特製ハンバーグをINしました。



肉厚でボリュームたっぷり！

さばの味噌煮

脂がのった厳選さばを甘い
味噌たれでじっくり煮込みました。

全品 530円（税込） 送料無料



まごころサポート

サポートメニュー 一覧



まごころサポートに寄せられるお困りごとやお願いごと。
その種類は本当にさまざま。
そこで、これまでにご依頼いただいたことをはじめ、
わたしたちがお手伝いできることをまとめてみました。

15分500円からのかんたんサポート

- ビンの蓋開け …… ¥500 ～
- 電球交換 …… ¥500 ～
- 家事代行 …… ¥500 ～
- お家の中の掃除 …… ¥500 ～
- 窓拭き …… ¥500 ～
- 部屋のお片付け …… ¥500 ～
- カーテン取り付け …… ¥500 ～
- 家具の組み立て・移動 …… ¥500 ～
- 家電の設置・設定 …… ¥500 ～
- ねじ締め・打ち直し …… ¥500 ～
- ゴミ捨て …… ¥500 ～
- 病院・医院・診療所の付き添い …… ¥500 ～
- 各種行政手続きの申請代行 …… ¥500 ～
- 食べたいものの買い出し・取り寄せ …… ¥500 ～
- お買い物代行 …… ¥500 ～
- 荷物の梱包 …… ¥500 ～
- 囲碁・将棋の対戦 …… ¥500 ～
- 旅行・スポーツ観戦の同行 …… ¥500 ～
- タクシーの手配 …… ¥500 ～
- 写真アルバムの整理整頓 …… ¥500 ～
- パソコンやスマートフォン操作 …… ¥500 ～
- メルカリ教室（無料） …… ¥500 ～

上記の記載以外で「こんなこと頼んでも良いのかな？」と、少し悩まれた方。
私たちにできることは精一杯お手伝いしますので、お気軽に何なりとご相談ください。

まごころ定期サポート

毎月1回60分以上ご利用の場合は、定期サポートがお得です！

サポート時間	価格（税込）	条件
60分	1,500円	毎月1回、60分以上のご利用

※60分を超える場合は、お見積もりさせていただきます。

プロサポート

エアコンクリーニング

- 壁掛け型（標準） …… ¥13,000 ～
- 壁掛け型（自動洗浄機能付） …… ¥18,500 ～
- 天井カセット型 …… ¥29,000 ～
- 天井吊り型 …… ¥29,000 ～
- エコ洗剤 …… ¥1,000 ～
- 防カビ消臭コーティング …… ¥5,000 ～

ハウスクリーニング

- お風呂クリーニング …… ¥16,500 ～
- トイレクリーニング …… ¥8,000 ～
- 洗面所クリーニング …… ¥8,000 ～
- レンジフードクリーニング …… ¥16,500 ～
- 換気扇クリーニング …… ¥9,000 ～
- キッチンクリーニング …… ¥15,500 ～
- 洗濯機の分解クリーニング …… ¥13,000 ～
- 浴室乾燥機クリーニング …… ¥9,000 ～

- 水回りのクリーニング3点セット①（レンジフード、浴室、キッチン） …… ¥48,500 ～
- 水回りのクリーニング3点セット②（レンジフード、キッチン、トイレ） …… ¥40,000 ～
- 水回りのクリーニング5点セット（レンジフード、キッチン、浴室、トイレ、洗面所） …… ¥64,500 ～

窓クリーニング

- 高さ1200mm×幅900mm 1枚（両面） …… ¥1,500 ～
- 高さ1800mm×幅900mm 1枚（両面） …… ¥2,000 ～
- 高さ2200mm×幅900mm 1枚（両面） …… ¥2,500 ～

- ふすま張り替え 基本 …… ¥3,500 ～
- 障子張り替え 普通紙 …… ¥3,000 ～
- 網戸張り替え ベランダ用 …… ¥3,500 ～
- 高所作業 …… ¥3,000 ～
- ハサミ・包丁研ぎ …… ¥1,200 ～

屋外での作業

- お墓のクリーニング …… ¥8,500 ～
  ※別交通費
- 雪かき・除雪、排雪サポート …… ¥3,000 ～
  （60分）

タイヤ交換 ※タイヤ代は含みません

- 軽自動車 …… ¥3,800 ～
- 小型乗用車 …… ¥4,300 ～
- 普通自動車 …… ¥4,800 ～

その他サービス ※要お見積もり

- 倉庫のお片づけ
- 木の剪定
- 草刈り・ 芝刈り

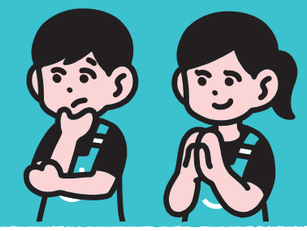
〈2023年2月現在〉

※地域店舗によっては価格が変動となる場合がございます。 ※こちらに表示されている金額は、全て税込価格となります。
※60分を超える「かんたんサポート」は別途お見積もりさせていただきます。
※サポートのための移動距離が遠い場合や高速道路の利用が必要な場合には、別途交通費をご請求させていただく場合がございます。

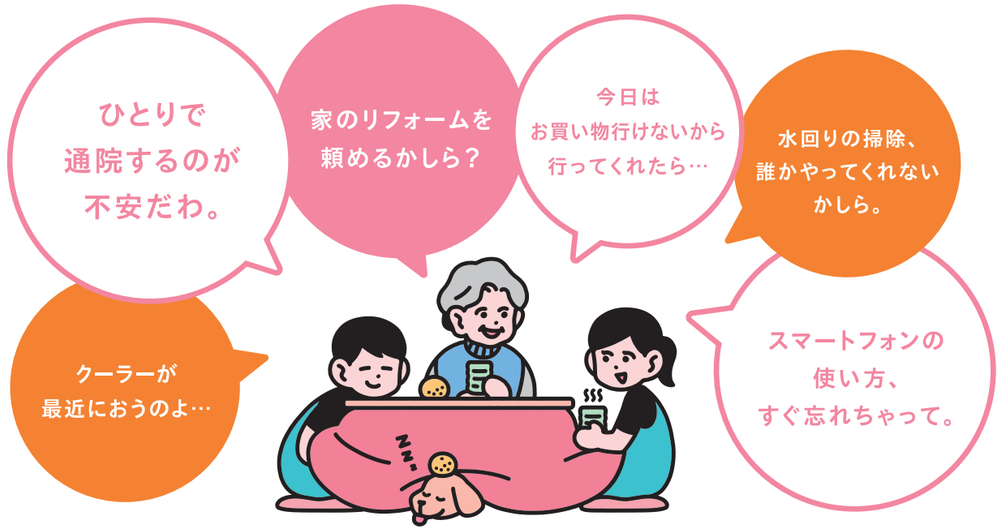


フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141

まごころサポート　ってナンダ?!



1 いろいろあるよ！シニアのお困りごと！



些細なお困りごとでもまずはお気軽にご相談してください！
どんなお困りごとでも解決いたします。

2 お困りごとは コンシェルジュにおまかせ！

地域にいるコンシェルジュが
シニア一人ひとりに対して
担当としてつかせていただき、
お困り事やご要望を丁寧にお聞きし
サポートに伺います。



3 丁寧な対応でサポートします！



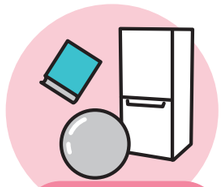
かんたんサポート

・デジタル・スマホサポート
・お買い物サポート
・家の中の掃除 etc



プロサポート

・エアコンクリーニング
・水回りの掃除 etc



ご紹介サポート
お届けサポート

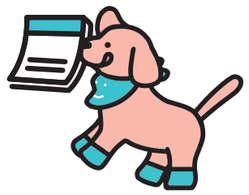
・水道工事
・リフォーム
・家電製品、運動グッズのお届け etc

お困りごとに合わせて、
最適なサポートを提案＆提供させていただきます。

4 サポートの後も、まごころ込めて！



冊 子



カレンダー



おきづかいコール

サポート後も、暮らしに役立つ冊子やカレンダーを定期的に届けたり、
ご挨拶に伺ったりと、継続したサポートを行います。

フリーダイヤルはこちら！
※詳細は冊子裏表紙をご覧ください。
0120-979-141